

La Società KPRO Consulting S.r.l. applica e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità nel seguente ambito di applicazione:

EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA A SUPPORTO DEI PROCESSI ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE A CLIENTE

L'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità deve permettere all'organizzazione il perseguimento dei seguenti obiettivi e cioè di:

- mantenere l'attuale vantaggio competitivo nei confronti dei principali competitors, conservare l'immagine di Società di riferimento territoriale per la Committenza, proporsi come partner affidabile per l'erogazione dei servizi in riferimento a quanto sopra esposto;*
- fornire ampia garanzia alla Committenza e alle altre parti interessate ((Stakeholders) circa la corretta gestione di tutti gli aspetti correlati al campo di applicazione sopra riportato, nel pieno rispetto e conformità di tutte le prescrizioni cogenti e degli obblighi di conformità, legati ad aspetti (diretti ed indiretti);*
- ridurre nel tempo il livello di rischio di determinare "Casi di insoddisfazione e/o Non Conformità, che possano coinvolgere le parti interessate, diffondendo la cultura di una gestione etica e trasparente dell'azienda.*
- impegnarsi a:*
 - *soddisfare i requisiti espressi, i requisiti cogenti e quelli stabiliti come standard interni da KPRO Consulting stessa*
 - *favorire la comunicazione ed il coinvolgimento del personale (dipendenti, collaboratori, operatori)*
 - *impegnarsi ad attuare azioni indirizzati al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità*

Alla luce di quanto espresso si ribadisce che:

- il Sistema di Gestione Qualità è quindi adottato come "mezzo" rispetto al "fine" di mantenere e possibilmente migliorare i risultati operativi e assicurare il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate, Soci, Collaboratori, Clienti, Enti vari.*
- tutti gli operatori e collaboratori di KPRO Consulting sono tenuti ad operare nel rispetto delle linee guida e di indirizzo tracciate negli enunciati sopra esposti con l'obiettivo di svolgere le attività assegnate, gestire le fasi di commessa ed erogare al mercato prodotti e servizi che siano conformi ai requisiti applicabili e con contenuti adeguati alle attese.*

Per raggiungere i propri obiettivi KPRO Consulting ha deciso di:

- divulgare gli elementi caratterizzanti il Sistema di Gestione per la Qualità alle parti interessate e al personale al fine creare consapevolezza circa l'importanza di rispettare quanto definito e di assicurare la conformità a leggi, prescrizioni legali applicabili e normative che riguardano i propri aspetti relativi allo scopo di certificazione espresso;*
- strutturare la propria organizzazione mantenendo aggiornati competenze e ruoli e comunicando responsabilità ed autorità nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Qualità;*
- definire un Piano di Miglioramento e un Programma di Gestione dei rischi su base annuale con obiettivi specifici e traguardi per le singole funzioni al fine di valutare i progressi e identificare ulteriori opportunità di miglioramento;*
- mettere a disposizione le necessarie risorse in termini finanziari, di formazione, attrezzature e tempo ed adottare la migliore tecnologia disponibile (a costi accessibili) al fine di elevare il livello qualitativo, tecnico e le caratteristiche di processi e servizi erogati al mercato.*
- raccogliere e sviluppare le informazioni relative alle prestazioni del Sistema, con particolare riguardo alle Non Conformità e ai Reclami Cliente, e ad ogni avvenimento avverso occorso sul campo, al fine di riesaminare periodicamente lo stato del Sistema stesso e valutare l'adeguatezza impegnandosi al miglioramento continuo della sua efficacia.*

Schio, (VI) li 15/06/2021

Kpro Consulting Srl
Via Luigi Dalla Via, 3/B
36015 Schio (VI)
P.IVA/ C.F. 03874590247